

Onderwijs- en examenregeling 2024-2025

Informatie voor studenten van de opleiding Medewerker Facilitaire Dienstverlening VMR

Kwalificatie Dienstverlening

Opleidingscode 25959

Leerweg BOL

Niveau 2



Inhoudsopgave

1 Voorwoord	3
2 Het onderwijsprogramma	4
2.1 Inrichting van jouw opleiding	4
2.2 Kwalificatiedossier	4
2.3 Kerntaken en werkprocessen	4
2.4 Keuzedelen	5
2.5 Beroepspraktijkvorming (BPV)/stage	5
2.6 Generieke (algemene) vakken	5
2.7 Loopbaanoriëntatie- en begeleiding (LOB)	5
2.8 Burgerschap	6
2.9 Aanvullende onderdelen	6
2.10 Starten met je opleiding	6
2.11 Aantal uren	6
2.12 Lessentabel van jouw opleiding	6
2.13 Bindend Studieadvies in het eerste jaar van de opleiding	8
2.14 Studievoortgang en overgangsnormen	8
2.15 Aanvullende eisen voor de BPV/stage	8
3 Examenprogramma en diplomeringseisen	9
3.1 De beroepsgerichte examinering	9
3.2 Nederlands - generiek	10
3.3 Rekenen – generiek	11
3.4 Keuzedelen	11
3.5 Diplomering	12
3.6 Examenreglement	12
3.7 Examendeelnemer (extraneus)	12
Vaststellingen	13



1 Voorwoord

Beste student,

We heten je van harte welkom bij het ROC van Amsterdam – Flevoland.

Voor je ligt de Onderwijs- en Examenregeling (OER) van je opleiding.

Hierin staat informatie over hoe de opleiding is opgebouwd en hoe de examens er uit zien.

Verder vind je informatie over de beroepspraktijkvorming (BPV). Als je de Beroepsbegeleidende leerweg (BBL) volgt, kan BPV/stage vervangen worden door werk.

Lees de OER aan het begin van je opleiding goed door. Zo weet je precies wat je kunt verwachten.

Tijdens de opleiding kun je de OER gebruiken als naslagwerk.

Wanneer je vragen hebt over de OER dan kun je terecht bij je loopbaanbegeleider.

We wensen je veel succes en plezier met je opleiding.

Opleidingsmanager: Pieter Klok (Bindelmeer College) / Steven Schutte (MBO College Zuidoost)

Directeur Onderwijs: Anneke van der Elst

2 Het onderwijsprogramma

2.1 Inrichting van jouw opleiding

Jouw opleiding heeft tot doel dat je straks kunt voldoen aan de eisen die aan een beginnend beroepsbeoefenaar gesteld worden.

In de komende hoofdstukken wordt uitgelegd hoe jouw opleiding eruit ziet. Afkortingen en begrippen worden uitgelegd op de begrippenlijst die je kunt vinden op Portaal voor Talent, bij Info voor studenten.

Jouw mbo-opleiding bestaat uit:

Onderdelen die horen bij het Kwalificatiedossier:

- Basisdeel
- Profieldeel

Overige onderdelen:

- Generieke onderdelen:
 - Beroepspraktijkvorming (BPV), je stage
 - Nederlands
 - Rekenen
 - Loopbaan en Burgerschap
- Keuzedelen
- Eventueel aanvullende programma's zoals sport, ondernemerschap e.d.

Het basisdeel en het profieldeel zijn beroepsgericht ingevuld. Het basisdeel is voor meerdere opleidingen hetzelfde.

Bij je mbo-opleiding hoort ook dat je ervaring opdoet in de praktijk van een leerbedrijf of instelling. Dit noemen we Beroepspraktijkvorming (BPV). Dit wordt ook stage genoemd.

Bij je mbo-opleiding hoort ook dat je voldoet aan de eisen voor algemene vakken als Nederlands en Rekenen.

Een onderdeel van jouw opleiding richt zich erop dat je goed als burger in de Nederlandse samenleving kunt deelnemen. Dit deel heet "Loopbaan en Burgerschap" en is verplicht voor alle mbo-opleidingen.

Keuzedelen zijn een verplicht onderdeel van het onderwijsprogramma. Keuzedelen kunnen jouw opleiding verbreden of verdiepen of zorgen voor een betere doorstroom naar een vervolgopleiding.

Tot slot kan je opleidingstijd ook gevuld zijn met sport en bewegen, ondernemerschap, doorstroomprogramma's voor een vervolgopleiding, verdieping en verbreding van bestaande vakken enzovoorts.

2.2 Kwalificatiedossier

De inhoud van de opleiding voor jouw beroep en de bijbehorende groep van beroepen is vastgelegd in een "kwalificatiedossier". Je kunt het kwalificatiedossier van jouw opleiding vinden op <http://kwalificaties.s-bb.nl/>

In een kwalificatiedossier is beschreven wat de eisen zijn die de overheid stelt. Alle scholen in Nederland moeten zich houden aan deze eisen. Deze eisen per opleiding noemen we een kwalificatie. Iedere kwalificatie heeft een eigen code, genaamd Opleidingscode.

De volgende kwalificaties uit het kwalificatiedossier Dienstverlening worden in deze Onderwijs- en examenregeling beschreven:

Naam kwalificatie	Opleidingscode	Niveau	Duur opleiding
Medewerker facilitaire dienstverlening	25959	Niveau 2	1 jaar (VMBO) 1 jaar (MBO)

2.3 Kerntaken en werkprocessen

In het kwalificatiedossier zijn voor elk beroep (ook wel profiel genoemd) verschillende kerntaken en werkprocessen beschreven. Kerntaken zijn belangrijke werkzaamheden die centraal staan binnen dat beroep. Elke kerntaak bestaat uit een aantal werkprocessen. Er zijn kerntaken en werkprocessen voor het basisdeel (B) en het profieldeel (P) beschreven.

In onderstaande tabel zijn de kerntaken en de werkprocessen voor jouw opleiding weergegeven. Goed om te weten: Kerntaken en werkprocessen hebben elk een eigen code. Die code bestaat uit verschillende letters en cijfers. We leggen hieronder uit wat de letters betekenen:

- B, van basisdeel
- P, van profieldeel
- K, van kerntaak
- W, van werkproces

Kwalificatie	Medewerker facilitaire dienstverlening
Opleidingscode	25959

B1-K1	Voert dienstverlenende werkzaamheden uit
B1-K1-W1	Bereidt werkzaamheden voor en stemt af
B1-K1-W2	Treedt op als online en/of offline aanspreekpunt
B1-K1-W3	Draagt bij aan een fysiek en sociaal veilige werkomgeving
B1-K1-W4	Rondt de werkzaamheden af
B1-K1-W5	Evalueert de werkzaamheden

P1-K1	Voert facilitaire werkzaamheden uit
P1-K1-W1	Assisteert bij het beheer en onderhoud van gebouwen
P1-K1-W2	Voert logistieke werkzaamheden uit
P1-K1-W3	Voert cateringwerkzaamheden uit
P1-K1-W4	Voert administratieve werkzaamheden uit

2.4 Keuzedelen

Keuzedelen zijn een verrijking van je opleiding. Hiermee kun je jouw vakmanschap verbreden of verdiepen of je voorbereiden op doorstroom naar een vervolgopleiding. Keuzedelen zijn een verplicht onderdeel.

Het aanbod aan keuzedelen voor jouw opleiding ziet er als volgt uit:

Pakket 1: Ondernemend gedrag (K0211) en Engels A1/A2 in het beroep (K0984)

Pakket 2: Ondernemend gedrag (K0211) en Engels A2/B1 (K0802)

Een keuzedeel gaat alleen door als hiervoor voldoende studenten zijn aangemeld. Als er teveel aanmeldingen zijn dan wordt in overleg met de opleiding een oplossing gezocht.

Extra keuzedelen en keuzedelen uit een ander aanbod

Je kunt een verzoek indienen voor het volgen van extra keuzedelen. Het is soms mogelijk om een keuzedeel uit het aanbod van een andere opleiding te volgen. Je moet hiervoor minimaal 10 schooldagen voor aanvang van het keuzedeel een verzoek indienen bij je opleiding.

De opleiding geeft het verzoek door aan de Teamexamencommissie (TEC) van je opleiding. De TEC bepaalt of de aanvraag kan worden goedgekeurd.

2.5 Beroepspraktijkvorming (BPV)/stage

Elke mbo-student heeft BPV, een stage, in zijn opleiding. De BPV/stage wordt geregeld in een BPV-overeenkomst tussen de student, de school en het leerbedrijf. Om het diploma van de opleiding te halen moet je ook voldoen aan de eisen die de school stelt voor de BPV/stage. Dit betekent dat:

- Je een ondertekende stageovereenkomst (SOK) hebt;
- Je voldoet aan de urennorm of anders (als is afgesproken en vastgelegd);
- Het stagebedrijf een erkend leerbedrijf is;
- Je eindbeoordeling van je BPV minstens een voldoende is.

Het resultaat voor de BPV/stage is 'voldaan' of 'niet voldaan'.

2.6 Generieke (algemene) vakken

Nederlands en Rekenen zijn belangrijke vakken die je nodig hebt om je opleiding goed te kunnen volgen. Maar ook in je beroep en om deel te nemen in de samenleving is het nodig dat je deze vakken goed beheerst. De overheid heeft bepaald wat de algemene eisen voor Nederlands en Rekenen zijn. Ben je niet zo goed in taal of rekenen? Vraag bij je studieloopbaanbegeleider naar de mogelijkheden voor extra hulp.

2.7 Loopbaanoriëntatie- en begeleiding (LOB)

LOB staat voor loopbaanoriëntatie- en begeleiding. Bij LOB leer je hoe je keuzes maakt tijdens je studies en voor je vervolgstappen op de arbeidsmarkt of een vervolgstudie. Daarbij wordt onder meer aandacht besteed aan je kwaliteiten en motivatie, het netwerken en aan hoe je een baan zoekt.

Je moet voldoen aan de eisen die de opleiding voor LOB stelt. Het is een inspanningsverplichting. Het resultaat voor LOB is 'voldaan' of 'niet voldaan'.

2.8 Burgerschap

Bij Burgerschap leer je, hoe je op jouw manier, mee kunt doen in onze samenleving en hoe je deze mee vorm kunt geven. Denk bijvoorbeeld aan politiek, rechten en plichten, kritisch denken, verplaatsen in andere perspectieven en het onderbouwen van je mening.

Je moet voldoen aan de eisen die de opleiding voor Burgerschap stelt. Het is een inspanningsverplichting. Het resultaat voor Burgerschap is 'voldaan' of 'niet voldaan'.

Je moet minstens drie van de vijf onderdelen (Loopbaan/Politiek/Economie/Sociaal-maatschappelijke dimensie/Vitaliteit) voor Loopbaan en Burgerschap met een voldoende hebben afgesloten om aan de inspanningsverplichting te voldoen.

2.9 Aanvullende onderdelen

Sport en beweging

Wij vinden het belangrijk dat je leert hoe je gezond kunt leven. Beweging is daar een belangrijk onderdeel van. Daarom krijg je op het Bindelmeer College lessen lichamelijke opvoeding.

2.10 Starten met je opleiding

Er zijn geen specifieke voorwaarden om te starten met deze opleiding.

2.11 Aantal uren

Je volgt een BOL opleiding. Deze leerweg heeft per studiejaar een studiebelasting van tenminste 1600 klokuren. Dit is verdeeld in begeleide onderwijstijd (BOT), BPV/stage en zelfstudie. In het onderstaande schema staan de BOT en de BPV/stage-uren. De uren voor zelfstudie komen hier nog bij.

BOL	BOT uren	BPV/stage uren	TOT uren
Studiejaar 1	716	287	1003
Studiejaar 2	608	512	1120
Totaal	1324	799	2123

BOT uren is begeleide onderwijstijd door de school. Dit zijn alle uren die je onder begeleiding van een docent of instructeur doorbrengt. Dat zijn dus de lessen, de toets-uren en de examenuren.

BPV/stage uren is beroepspraktijkvorming of stage. Dit zijn alle uren die je bij een stagebedrijf doorbrengt.

TOT uren: Totaal aantal uren BOT + BPV

2.12 Lessentabel van jouw opleiding

Elke opleiding bestaat uit verschillende vakken (leereenheden) en stageperiodes (BPV).

Hieronder zijn in de lessentabel per studiejaar van jouw opleiding de geplande uren per vak, onderdeel en BPV-/stageperiode opgenomen. Elk studiejaar bestaat uit vier onderwijsperiodes.

Leerjaar 1 (VMBO)

36 weken

Vakken Stage: 60 min schoolvakken: 50 min	Uren per onderwijsperiode per week			
	1	2	3	4
Nederlands	3	3	3	3
Flexuur Nederlands	1	1	1	1
Leesuur	1	1	1	1
Engels	2	2	2	2
Flexuur Engels	1	1	1	1
Rekenen	3	3	3	3
Flexuur Rekenen	1	1	1	1
Lichaamelijke opvoeding	2	2	2	2
Flexuur rand van de dag	2	2	2	2
Loopbaan en burgerschap VMR	3	3	3	3
Beroepsvak VMR	4	4	4	4
Dienstverlening VMR	2	2	2	2
Studieenloopbaanbegeleiding	2	2	2	2
Studieenloopbaanbegeleiding LOB	1	1	1	1
Stage	8	8	8	8
Totaal	36	36	36	36
Per periode in minuten	252	252	252	252
Per periode in klokuren				1004

Leerjaar 2 (MBO)

36 weken

Vakken Stage*/beroepsvak VMR*: 60 minuten overige lesuren: 50 minuten	Uren per onderwijsperiode per week			
	1	2	3	4
Nederlands	3	3	3	3
Engels	2	2	2	2
Rekenen	2	2	2	2
Lichamelijke opvoeding	2	2	2	2
Flexuur rand van de dag	1	1	1	1

Vakken Stage*/beroepsvak VMR*: 60 minuten overige lesuren: 50 minuten	Uren per onderwijsperiode per week			
	1	2	3	4
Loopbaan en burgerschap VMR	1	1	1	1
Beroepsvak VMR*	4	4	4	4
Keuzedeel OG	2	2	2	2
Studie- en loopbaanbegeleiding LOB	1	1	1	1
Stage*	16	16	16	16
Totaal in klokuren	39	39	39	39
Totaal per periode in klokuren (8 lesweken gemiddeld per periode)	280	280	280	280
Totaal per jaar in klokuren				1120

2.13 Bindend Studieadvies in het eerste jaar van de opleiding

Iedere student bij het ROC van Amsterdam / ROC van Flevoland krijgt in het eerste jaar een studieadvies. Dat studieadvies bepaalt of je verder kunt gaan met je opleiding. Hieronder staat wat je moet doen om een positief studieadvies te krijgen.

Als je het niet eens bent met het studieadvies of er meer over wilt weten dan kun je kijken in de Regeling Bindend Studieadvies eerste studiejaar. Deze regeling is te vinden op de website onder Info voor Studenten of via deze link [Regeling bindend studieadvies eerste studiejaar](#).

2.14 Studievoortgang en overgangsnormen

Studievoortgang

Je ontvangt minimaal twee keer per jaar een overzicht van het verloop van je studie. Dit bespreek je met jouw studieloopbaanbegeleider (SLB'er). In de voortgangsbesprekingen in het eerste jaar van je opleiding krijg je een voorlopig en een definitief studieadvies.

Jouw mentor (Bindelmeer College) krijgt van ons vier keer per jaar een overzicht van je behaalde studiepunten en presentie. Jouw mentor zal je resultaten, presentie en gedrag met jou en je ouders bespreken. Zijn je resultaten, presentie en gedrag goed dan mag je doorgaan met de opleiding. Wanneer je resultaten, presentie en gedrag niet goed zijn, kan worden besloten dat je moet stoppen met de opleiding.

Overgangsnormen

Sommige opleidingen hebben bepaald wat de overgangsnormen zijn om door te kunnen stromen naar een volgende fase (bijvoorbeeld het volgende leerjaar). De (overgangs-)normen voor jouw opleiding staan hieronder beschreven:

2.15 Aanvullende eisen voor de BPV/stage

De wet stelt soms speciale eisen aan de praktijk van je beroep. Als je niet aan de speciale eisen voldoet wordt mogelijk een einde gemaakt aan de onderwijsovereenkomst. Dan zal het ROC in overleg met jou naar een andere passende opleiding op zoek gaan. Als er voor jouw BPV/stage speciale eisen zijn, dan worden deze hieronder genoemd.

Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)/ Verklaring van Geen Bezwaar (VGB)

Bij bepaalde bedrijven is het hebben van een VOG/VGB wettelijk verplicht als je daar wilt werken of BPV/stage wilt lopen. Dit komt regelmatig voor bij opleidingen van de domeinen Orde en Veiligheid, Sport en Zorg en Welzijn. Zonder VOG/VGB kun je niet toegelaten worden tot de BPV/stage omdat bedrijven je dan niet mogen aannemen.

3 Examenprogramma en diplomeringseisen

Het examen van de opleiding bestaat uit de volgende onderdelen:

- Beroepsgericht
- Nederlands generiek
- Rekenen generiek
- Keuzedelen

Daarnaast moet je voldoen aan de eisen die de school stelt voor de BPV/stage en aan de verplichting voor Loopbaan & Burgerschap. Pas als aan alle bovenstaande onderdelen is voldaan kun je jouw diploma behalen.

3.1 De beroepsgerichte examinering

In onderstaande tabel zie je in welke beroepsgerichte onderdelen je examen moet doen. In de tabel kun je lezen in welke vorm het examen wordt afgenomen. Ook zie je waar en wanneer het examen is.

Beoordeling

Het eindoordeel van de kerntaak wordt uitgedrukt in een driepuntsschaal: 'goed', 'voldoende' of 'onvoldoende' of een 10-puntsschaal.

Weging en cesuur

De weging geeft aan wat de wegingsfactor van een examenonderdeel is. De cesuur is de grens tussen een voldoende en onvoldoende voor een examenonderdeel of kerntaak.

Kerntaak 25959B1-K1OB	Voert dienstverlenende werkzaamheden uit	Cesuur	WG
Examenonderdeel	Vorbereiden en afronden van werkzaamheden	V	1
Examenvorm	Proeve van Bekwaamheid		
Plaats van afname	BPV-bedrijf		
Periode van afname	Mei/juni 2026		
Examenonderdeel	Ontvangen en informeren van klant	V	1
Examenvorm	Proeve van Bekwaamheid		
Plaats van afname	BPV-bedrijf		
Periode van afname	Mei/juni 2026		
Examenonderdeel	Gebouwbeheer en logistiek	V	1
Examenvorm	Proeve van Bekwaamheid		
Plaats van afname	BPV-bedrijf		
Periode van afname	Mei/juni 2026		
Eindwaardering kerntaak 25959B1-K1OB	Iedere kerntaak moet minstens met een voldoende worden afgesloten.		

Kerntaak 25959P1-K1OB	Voert facilitaire werkzaamheden uit	Cesuur	WG
Examenonderdeel	Voorraadbeheer en administratie	V	1
Examenvorm	Proeve van Bekwaamheid		
Plaats van afname	BPV-bedrijf		
Periode van afname	Mei/juni 2026		
Examenonderdeel	Gebouwbeheer en logistiek	V	1
Examenvorm	Proeve van Bekwaamheid		
Plaats van afname	BPV-bedrijf		
Periode van afname	Mei/juni 2026		
Examenonderdeel	Catering	V	1
Examenvorm	Proeve van Bekwaamheid		
Plaats van afname	BPV-bedrijf		
Periode van afname	Mei/juni 2026		
Eindwaardering kerntaak 25959P1-K1OB	Iedere kerntaak moet minstens met een voldoende worden afgesloten.		

3.2 Nederlands - generiek

Alle mbo-studenten moeten het generieke (algemene) examen Nederlands doen. Voor niveau 2 is dat op niveau 2F. Tijdens je opleiding wordt uitgelegd wat dit niveau inhoudt. Er zijn voor dit vak verschillende examenonderdelen.

Per examenonderdeel kun je zien of het een digitaal, mondeling of schriftelijk examen is. Ook zie je waar het examen is en wanneer.

Cijferbeoordeling

De beoordelingen bij Nederlands bij onderstaande examenonderdelen worden uitgedrukt in een tienpuntsschaal met één decimaal.

Nederlands - generiek	Korte omschrijving
Examenonderdeel	Lezen en Luisteren 2F
Examenvorm	Centraal examen - digitaal
Plaats van afname	MBO college Zuidoost
Periode van afname	Periode 2/3 - Leerjaar 5
Examenonderdeel	Schrijven 2F
Examenvorm	Instellingsexamen – digitaal ¹
Plaats van afname	MBO college Zuidoost
Periode van afname	Periode 2/3 - Leerjaar 5
Examenonderdeel	Spreken 2F
Examenvorm	Instellingsexamen - mondeling
Plaats van afname	Bindelmeer College
Periode van afname	Periode 2/3 - Leerjaar 5
Examenonderdeel	Gesprekken voeren 2F
Examenvorm	Instellingsexamen - mondeling

Nederlands - generiek	Korte omschrijving
Plaats van afname	Bindelmeer College
Periode van afname	Periode 2/3 - Leerjaar 5
Eindwaardering Nederlands - generiek	Cijfer Instellingsexamen is het gemiddelde van de cijfers voor de onderdelen Schrijven, Spreken en Gesprekken voeren (op één decimaal door weglating van de overige decimalen). Het eindcijfer voor Nederlands is het gemiddelde van het cijfer voor het Centraal Examen en het cijfer Instellingsexamen (afgerond op een heel getal). Nb. Bij studenten die een niveau 2 opleiding volgen wordt door middel van cijferdifferentiatie het eindcijfer met één punt opgehoogd.

¹ In voorkomende gevallen mag dit examen, bij uitzondering, in pdf geprint en op papier afgenomen worden.

3.3 Rekenen – generiek

Alle mbo-studenten moeten het generieke (algemene) examen Rekenen doen. Elk mbo-niveau heeft een eigen examen Rekenen. Tijdens je opleiding wordt uitgelegd aan welke inhoudelijke eisen je moet voldoen.

Cijferbeoordeling

De beoordeling bij Rekenen worden uitgedrukt in een cijfer. Het examen ziet er als volgt uit:

Rekenen - generiek	Korte omschrijving
Examen	Rekenen niveau 2
Examenvorm	Instellingsexamen - digitaal
Plaats van afname	MBO College Zuidoost
Periode van afname	Periode 2/3 - Leerjaar 5
Eindwaardering Rekenen - generiek	Het eindcijfer is een heel cijfer.

3.4 Keuzedelen

Voor alle opleidingen die vanaf 1 augustus 2020 starten, tellen de resultaten van de keuzedelen mee voor het halen van het diploma. Het resultaat wordt vermeld op de resultatenlijst die bij het diploma hoort. Een keuzedeel dat is behaald, wordt ook vermeld op het diploma. Dit kan nuttig zijn bij een vervolgopleiding of beroep.

Keuzedeel K0211	Ondernemend gedrag	240 uur
Examenvorm	Mondeling examen	
Plaats van afname	Bindelmeer College	
Periode van afname	Periode 2/3 - Leerjaar 5	
Eindwaardering	Cijfer (minstens een 6 als andere keuzedeel een 5 is. Of andersom)	

Keuzedeel K0984	Engels A1/A2 in het beroep	240 uur
Examenvorm	Mondeling en schriftelijk examen	
Plaats van afname	MBO College Zuidoost (CE), Bindelmeer (IE)	
Periode van afname	Periode 2/3 - Leerjaar 5	
Eindwaardering	Cijfer (minstens een 6 als andere keuzedeel een 5 is. Of andersom)	

Keuzedeel K0802	Engels A2/B1	240 uur
Examenvorm	Mondeling en schriftelijk examen	
Plaats van afname	MBO College Zuidoost (CE), Bindelmeer (IE)	
Periode van afname	Periode 2/3 - Leerjaar 5	
Eindwaardering	Cijfer (minstens een 6 als andere keuzedeel een 5 is. Of andersom)	

Voor de keuzedelen geldt:

- Je mag niet lager dan een 4 (vier) halen
- Voor minimaal de helft van de keuzedelen is een 6 (zes) of hoger gehaald
- Het gemiddelde examenresultaat van de keuzedelen is ten minste een 6 (zes)
- Elk keuzedeel telt 1 keer mee bij de berekening van het gemiddeld.

3.5 Diplomerings

Je bent geslaagd voor je opleiding als voldaan is aan de volgende eisen:

- Elke kerntaak heeft als eindbeoordeling een voldoende of goed of een 6 of hoger.
- Van de eindcijfers generiek Nederlands en generiek Rekenen mag er één minimaal een 5 zijn. Het andere cijfer moet ten minste een 6 zijn.
- Er is voldaan aan de inspanningsverplichting voor Loopbaan & Burgerschap.
- Er is voldaan aan de eisen van de BPV/stage.
- Er is voldaan aan de eisen van de keuzedelen.

Let op: Bij studievertraging en plaatsing in een opleiding met een latere startdatum kunnen andere slaag-/zakregels gelden.

3.6 Examenreglement

Op de website van het ROC onder "Info voor studenten" vind je de jongste en geldende versie van het Examenreglement.

In het Examenreglement vind je informatie over onder andere de mogelijkheid om een klacht in te dienen, in beroep te gaan bij examens en een bindend studieadvies, een verzoek tot vrijstelling op basis van eerder behaalde resultaten in een vorige opleiding, een verzoek tot inzage in gemaakt werk en een verzoek tot aangepaste examinering voor studenten met een handicap of chronische ziekte. Ook wordt informatie gegeven over het aantal deelnamemogelijkheden per examen, certificaten voor keuzedelen en de mbo-verklaring bij ongediplomeerde uitstroom.

Voor vragen en/of klachten kun je een mail sturen naar examencommissiezuidoost@rocva.nl onder vermelding van je naam en je studentnummer.

3.7 Examendeelnemer (extraneus)

Als je de opleiding stopt zonder het diploma te hebben behaald, kun je een verzoek doen aan de TEC om de examens die nog niet zijn behaald opnieuw te doen. Als de TEC inschat dat je een redelijke kans hebt om deze examens binnen een half jaar te behalen, kun je worden ingeschreven als examendeelnemer of extraneus. Je volgt dan geen onderwijs meer en hebt dus bijvoorbeeld ook geen recht meer op studiefinanciering of een ov-kaart.

Vaststellingen

Versie	Vastgesteld door	Datum
1	Anneke van der Elst	03-10-2025